

Privacy statement

Catena, gevestigd aan Zuidkade 30 Postcode, 9203 CM Drachten, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Catena

<http://www.catenazorg.nl/contact/>

Zuidkade 30 9203 CM Drachten

06 50207032

info@catenazorg.nl

Functionaris gegevensbescherming

Alfred Kramer is de Functionaris gegevensbescherming van Catena.

Hij is te bereiken via fg@gerrit-net.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Catena verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Algemene ID-gegevens
- Adresgegevens
- Contactgegevens
- Geboortedatum

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Catena, verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gegevens betreffende de gezondheid
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- Burgerservicenummer (BSN)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Catena verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om zorg/dienst aan u te leveren
- De Financiële afhandeling van geleverde zorg.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Catena verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte of declaratie aan uw zorgverzekeraar.

Geautomatiseerde besluitvorming

Catena neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden

genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Catena) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Catena bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Gegevens	Bewaartermijn	Reden
Gegevens betreffende de gezondheid (codes voor de verzekeraars)	7 jaar	Wettelijke verplichting
BSN nummer	7 jaar	Wettelijke verplichting
NAW, Contact gegevens,	7 jaar	Overige gegevens, zoals b.v. e-mails, worden periodiek opgeschoond.

Delen van persoonsgegevens met derden

Catena verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Catena blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Catena gebruikt geen cookies en maakt ook geen gebruik van andere "tracking" functionaliteiten waarmee uw internetgedrag gevolgd kan worden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Catena en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@catenazorg.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Autoriteit Persoonsgegevens

Catena wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Catena neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@catenazorg.nl

U kunt ook contact opnemen met de Functionaris Gegevens bescherming via fg@gerrit-net.nl